

## 保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：

事業所名：児童発達支援 児童発達支援・放課後等デイサービス レアリアルあつ 対象人数（保護者）12人 回答者数 9人 回収 75%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4		4	1 階段が少し急な気もします。階段に手すりがあれば尚良いですが、職員の方が常に一緒だと思うので心配はしていません。	階段に手すりを設置している
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8		1		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8		1		
	6 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6		3		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7		2	いつも画像添付されているので、とてもありがたいです。楽しそうなのが伝わります。HUGのやりとりだけではわからない部分もあるので、療育行きたくないや本人が言って荒れている時などは、「最近お家でどうですか、園でどうですか」のように、その因果関係を積極的に電話などで保護者に聞いてくれると、気にかけてもらえてるのかな、と思えます。	保護者ニーズにこたえられるよう、聞き取りを丁寧に行っていく 特に児童発達支援は保育園・幼稚園等への送迎が主となることから、保護者とのコミュニケーションをより密にすることで、利用児童の状況把握に努めていく
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7		1	1 必要な面談はして頂けていました。こちらから提案すれば、そのような機会を作って頂いた事感謝しています。本人が調子を崩している時に一生懸命考えて下さったアイデアで対処してくれようとする姿勢はとてもありがたかったです。それ以上に本人のやりたくない気持ちが大きく、手強かったと思います…。そのような状態だったので、最近の調子などをこちらから話したりはしていましたが、アドバイスのような事はほとんどしてもらえませんでした。	保護者がアドバイスをどの程度必要としているかをしっかりと見極めると共に、適切なアドバイスができるよう努める。また、他事業所と併用している利用児童については、支援の方向性やアドバイスについて情報共有を行いながら、支援を進めていく
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6		3	保護者会はとてもありがたかったです。	今後も保護者茶話会を継続して実施していきたい
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8		1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7		2	HUG上でキャンセル待ちをしていますが、前日になっても空きが出たかこちらから確認しないといけなかったです。私のスマホとの相性かもしれませんが、HUG自体が見づらかったです。キャンセル待ち以外の連絡事項などはスムーズだったように思います。	キャンセル待ちについては空きが出た場合に連絡を行うことを周知し、混乱がないよう配慮する
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7		2		
	14 個人情報に十分注意しているか	9				
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9				
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	6		2	1 とても楽しみにしています！	
	18 事業所の支援に満足しているか	8		1		
送迎対応	19 送迎は正しく行われているか	9				

運動療育	20	運動療育は役に立っているか	9			
	21	今後やってほしい療育はあるか	3	3	3	<p>簡単なお菓子作り。マット運動や鉄棒。</p> <p>その都度状況に合わせて、療育していただければと思います。</p> <p>丁寧に対応いただけているので本人も伸び伸び育っていると思います。いつもありがとうございます。</p> <p>保護者ニーズや児童のニーズにこたえられるよう、様々な療育を考えていきたい。特に楽しみながら社会生活を見据えたスキルを身につけられる療育は重要となるため、積極的に取り入れていきたい</p>