

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービス レアリ 対象人数 (保護者) 23人 回答者数 17人 回収 73.9%

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	対応
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2			
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2		専門がわかりません。	契約時重要事項説明でより丁寧に説明する
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	11	1	あまり中に入らないのでわかりません。	保護者の見学会などを企画し、施設内を知っていただく機会を作る
適切な支援の提供					
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17				
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	3		平日は楽しんでいますが、長期休暇に楽しめる外出活動をお願いしたいです。	公共施設等へのお出かけを企画していく
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	9	6	児童館に行ってます。	今後保護者の意見を集約しながら企画していく
保護者への説明等					
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1			
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか	17				
9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17				
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	11	1		
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4			
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1			
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2			
14 個人情報に十分注意しているか	17				
非常時等の対応					
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	9	1	あまり知らないです、感染症マニュアルがあるかはわかりません。	感染症マニュアルの掲示をより見やすい場所にすることで、周知説明を図っていく
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	6		あまり知らないです。	年間を通して非常時訓練を実施している利用曜日によって開催日に当たらないこともあるため、すべての利用時が参加できるよう配慮していく
満足度					
17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1			
18 事業所の支援に満足しているか	17				
送迎対応					
19 送迎は正しく行われているか	16	1		送迎完了等をメールで受け取れるように設定してはいますが、最近全くメールが届かなくなりました。	HUGアプリの利用を進めることで、通知機能を活用していく
運動療育					
20 運動療育は役に立っているか	17				
21 今後やってほしい療育はあるか	10	3	4	プールや、近くの公園に遊びに行ってほしい。 SST の個別支援もバランスよく増やしてもらえたらと思います。 買い物支援を増やして欲しい 通常学級との交流に行かなくなってきたので学校の体育のようなことやってほしいです。 学校の体育でやるスポーツをやってみてほしいです。 夏休みに行けなかったマックへのお出かけイベント、今度は行けたらなと本人楽しみにしています。 いつか機会があれば…程度で開催希望です^^	当事業所で出来る療育の内容をしっかりと検討しつつ、保護者ニーズに寄り添い利用児童の成長に寄与できるよう努めていく。